



Ernst Jäger  
Kunststoffverpackung GmbH  
Siemensstraße 5  
D-42781 Haan  
Tel.: 02129 / 9450-23  
Fax: 02129 / 9450-45  
[service@ernst-jaeger-gmbh.de](mailto:service@ernst-jaeger-gmbh.de)  
[www.richtig-verpacken.de](http://www.richtig-verpacken.de)

## **Telefonischer Servicesupport:**

Nicht jedes Maschinenproblem ist so schwierig, dass ein Techniker vor Ort sein müsste. Damit wir Ihnen eine schnelle und kostengünstige Hilfe anbieten können, steht der telefonische Support bei Funktionsstörungen in der Zeit von Mo – Do. von 08:00 bis 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr zur Verfügung.

Diese Dienstleistung können wir nicht kostenfrei anbieten. Für die telefonische Unterstützung berechnen wir Ihnen je angefangene 15 Minuten einen Servicebetrag von 18,25€ zzgl. 19% MwSt. Ein Serviceprotokoll mit den besprochenen Punkten erhalten Sie mit der Servicerechnung.

Kunden mit einem Service,- Wartungsvertrag, erhalten Sie den Support kostenfrei.

Sollte sich bei dem Gespräch nachweislich herausstellen, dass es sich um einen Gewährleistungsfall innerhalb der Gewährleistungszeitraumes handelt (12 Monate nach Auslieferung), ist der telefonische Support selbstverständlich kostenfrei.

### **Für den Support werden folgende Daten benötigt:**

Ausfüllen und an [service@ernst-jaeger-gmbh.de](mailto:service@ernst-jaeger-gmbh.de) senden

- Firma:
- Name:
- Position:
- Telefonnummer:
- Rückrufwunsch Datum/Uhrzeit:
- Maschinentyp:
- Maschinen,- oder Seriennummer:
- Information zum Verbrauchsmaterial:
- Beschreibung der Funktionsstörung:

Für einige Beseitigungen von Störungen werden Schlitz-Schraubendreher, Kreuz-Schraubendreher, Innensechskantschlüssel 4 - 6, Gabelschlüssel SW8 - SW17 benötigt. Der Bediener sollte zum geplanten Anruf an der Maschine sein.

Es besteht die Möglichkeit der Hilfestellung per WhatsApp Videochat, Rufnummer muss uns bekannt gegeben werden, sie erhalten von uns einen Anruf.

---

Datum/Unterschrift